



# RÉSULTATS DU SONDAGE DE SATISFACTION CHSLD WALES

2024-2025

## CHSLD Participation des résidents

Sondages réalisés en 2025	Sondages réalisés en 2024	Sondages réalisés en 2023
20/96 = 21%	22/96= 23 %	45/96= 47 %

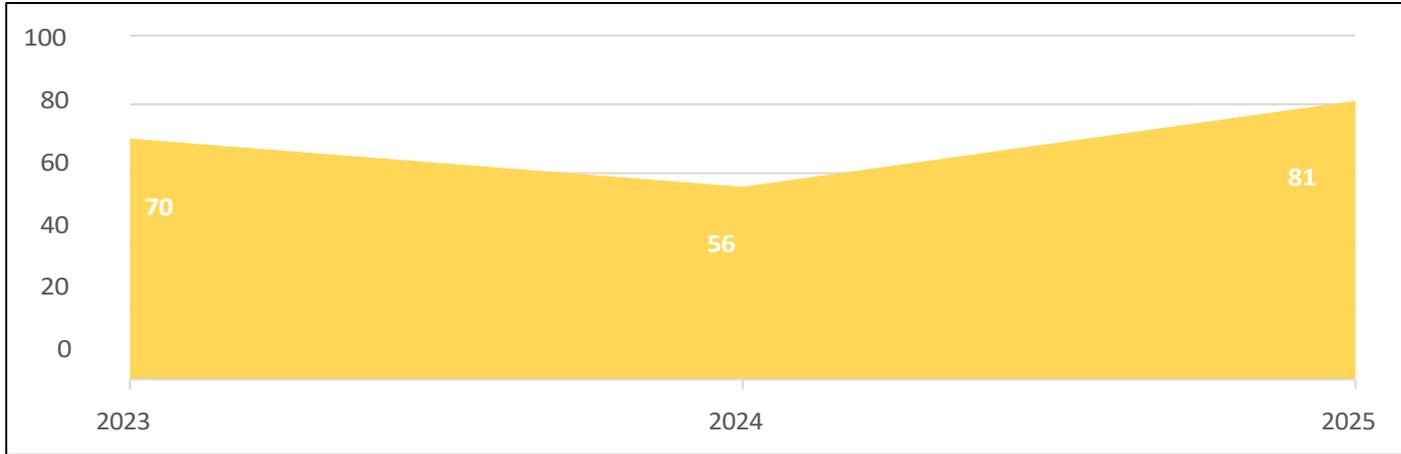
Participation 2025	Participation 2024	Participation 2023
20/20 = 100 %	22/22= 100 %	33/45= 73 %

*« Ce sont les petites choses qui rendent cet endroit spécial. C'est la bienveillance, les petites surprises qui nous font sourire et nous disent 'Vous n'êtes pas seul, nous sommes à votre écoute'. Merci. »*

- Résident du CHSLD

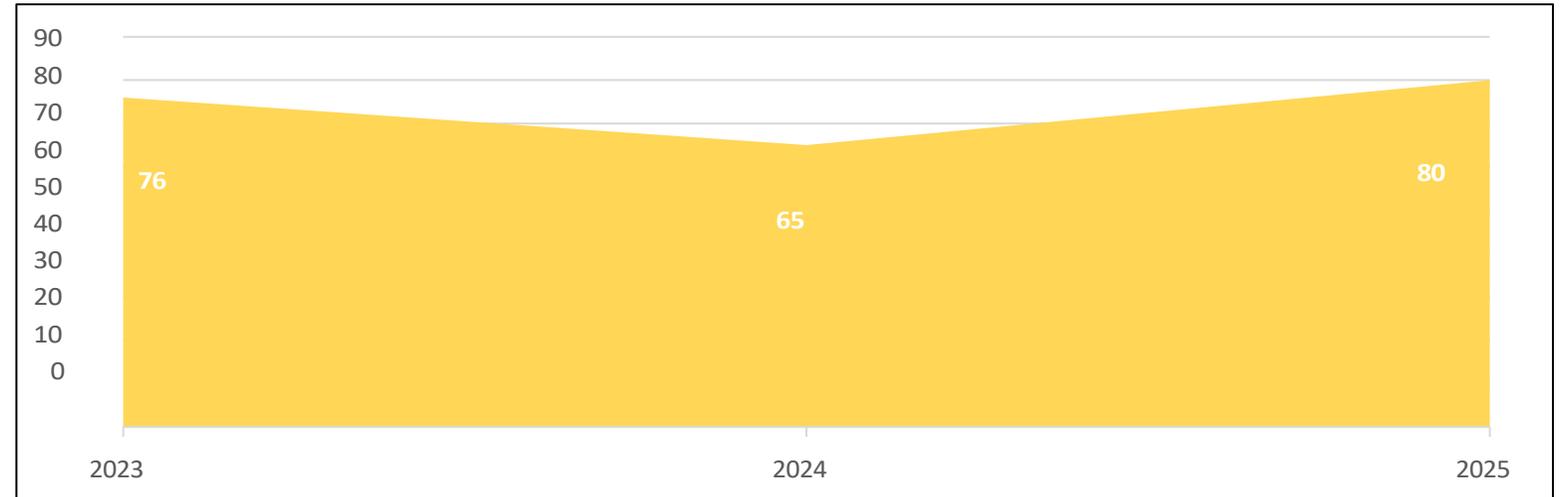


L'infirmière vous informe-t-elle de tout changement concernant votre état de santé ?



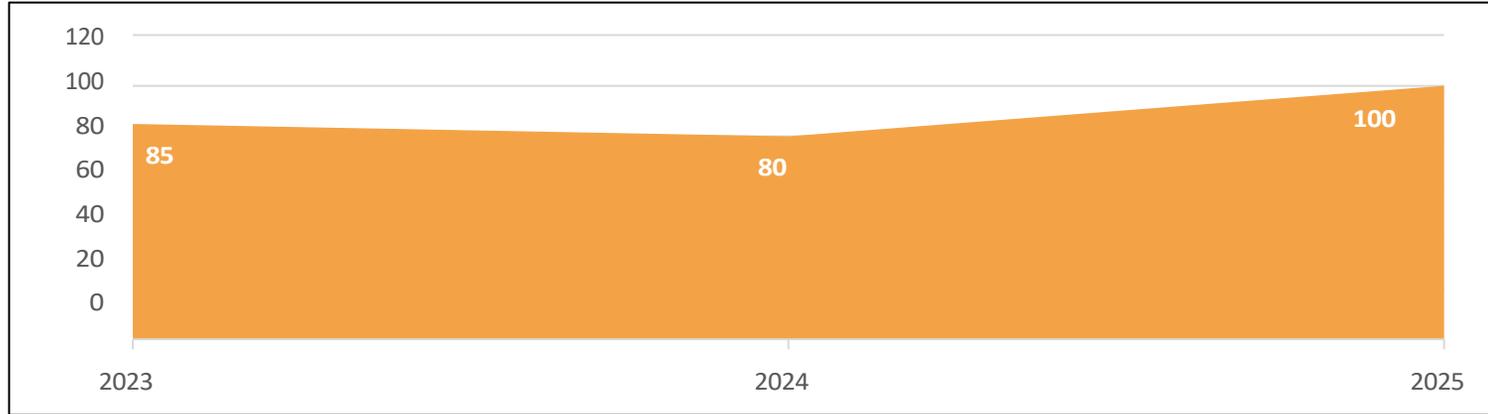
Augmentation de 25% ↑

Aimez-vous la qualité/le goût des plats ?



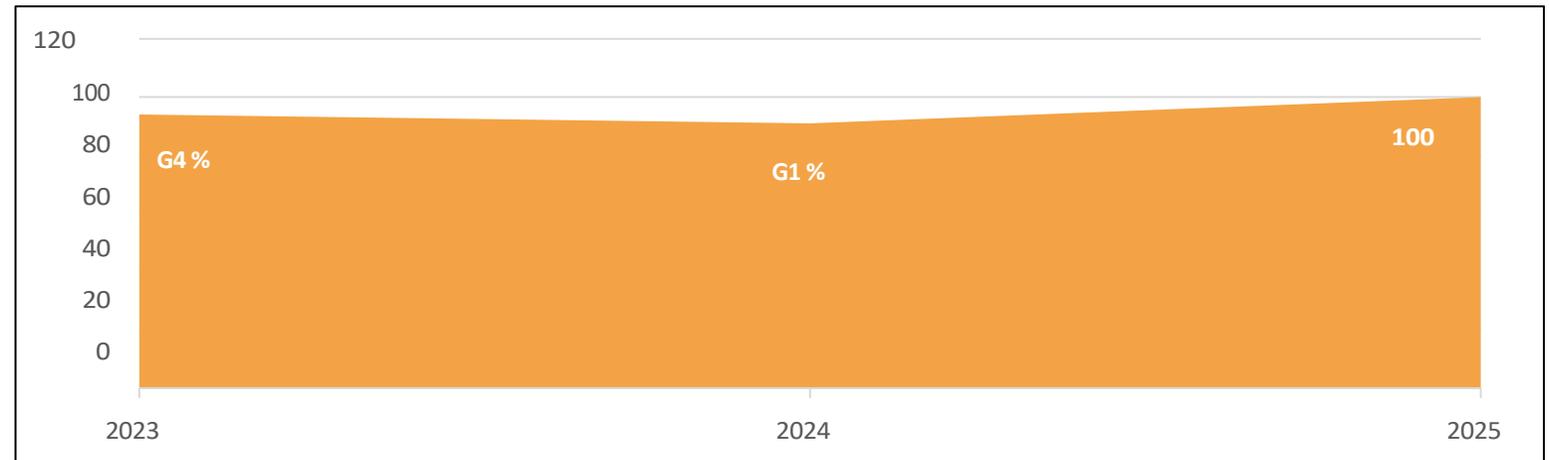
Augmentation de 15% ↑

Le Wales Home s'adapte-t-il à votre environnement en choisissant des couleurs, des meubles et un éclairage qui répondent à vos besoins ?



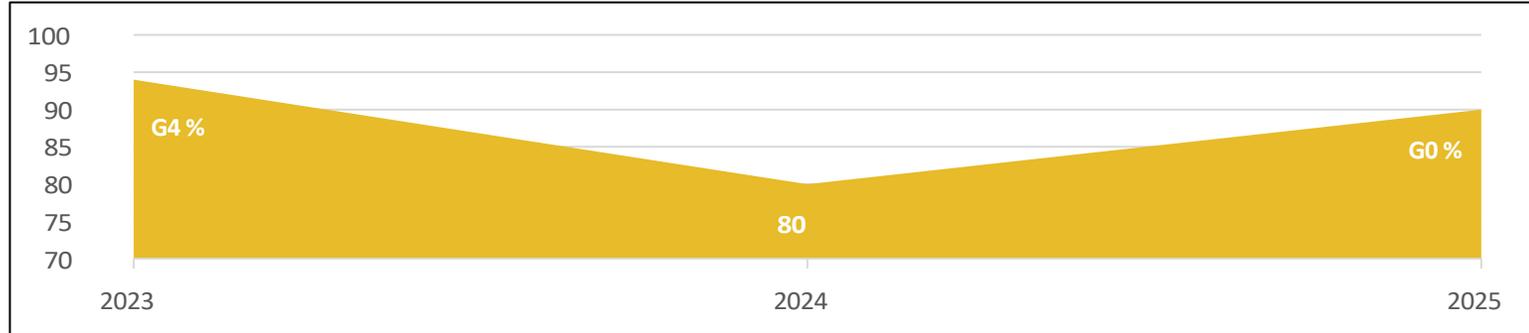
Augmentation de 20% ↑

Le Wales Home offre-t-il un espace où vous et les membres de votre famille pouvez vous détendre ?



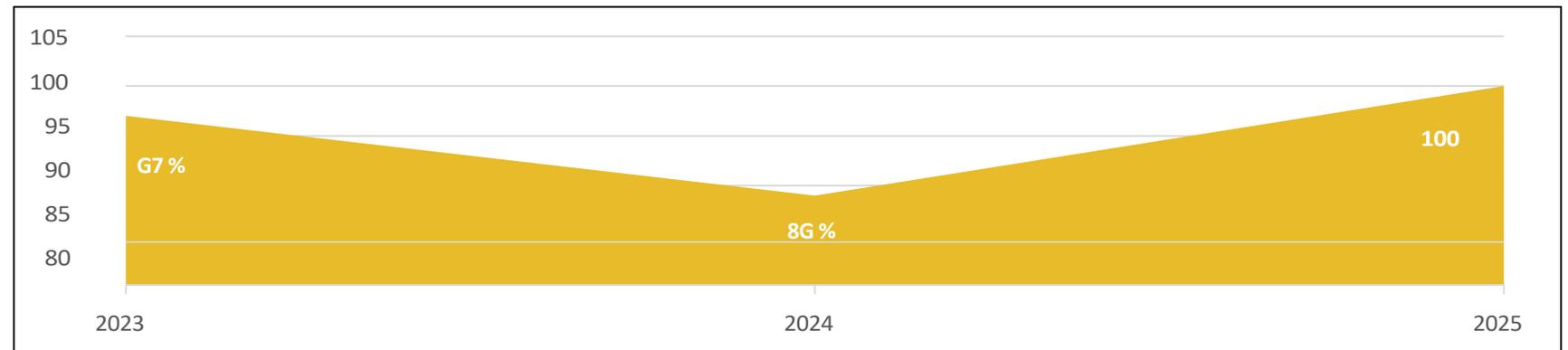
Augmentation de 9% ↑

Trouvez-vous l'environnement agréable ?



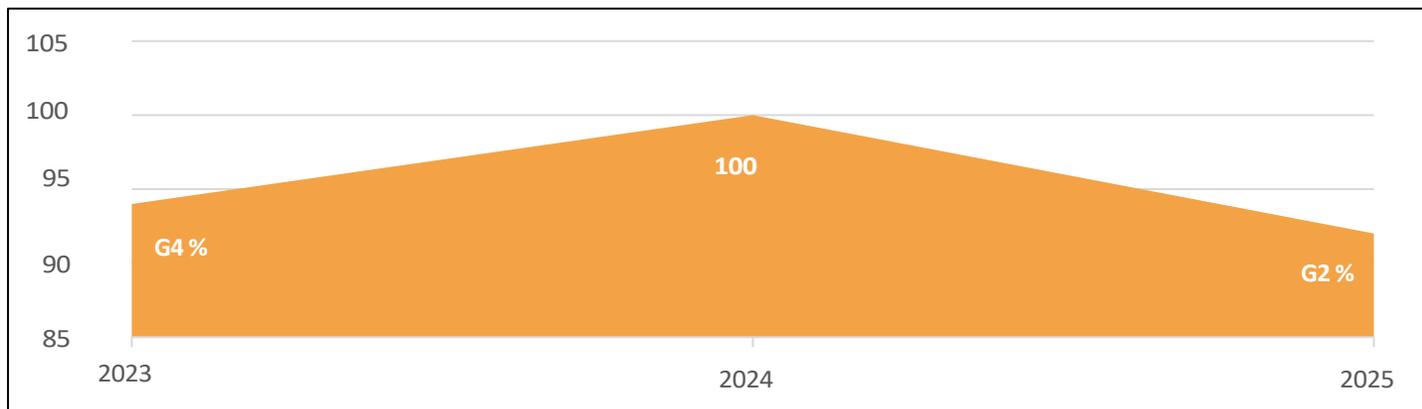
Augmentation de 10% ↑

Les activités sont-elles agréables ?



Augmentation de 11% ↑

Pensez-vous que le Wales Home entretient des liens avec les organisations locales ?  
(Par exemple : loge maçonnique, association féminine, écoles, CLSC, etc.)

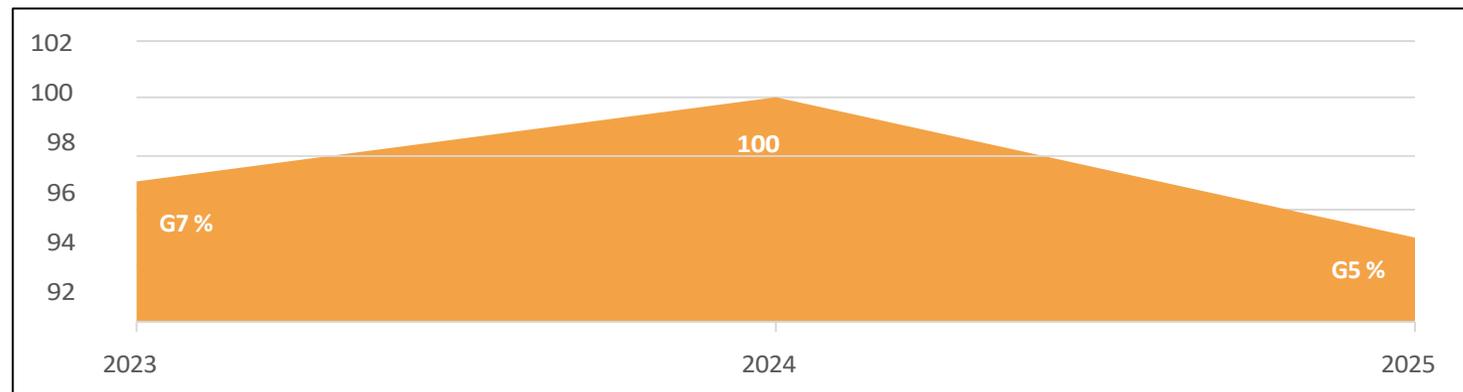


Baisse de 8%



Trouvez-vous le personnel aimable et courtois ?

Baisse de 5%



## CHSLD Participation de la famille

Sondages réalisés en 2025	Sondages réalisés en 2024	Sondages réalisés en 2023
90/96 = 94 %	83/96= 86 %	86/96= 90 %

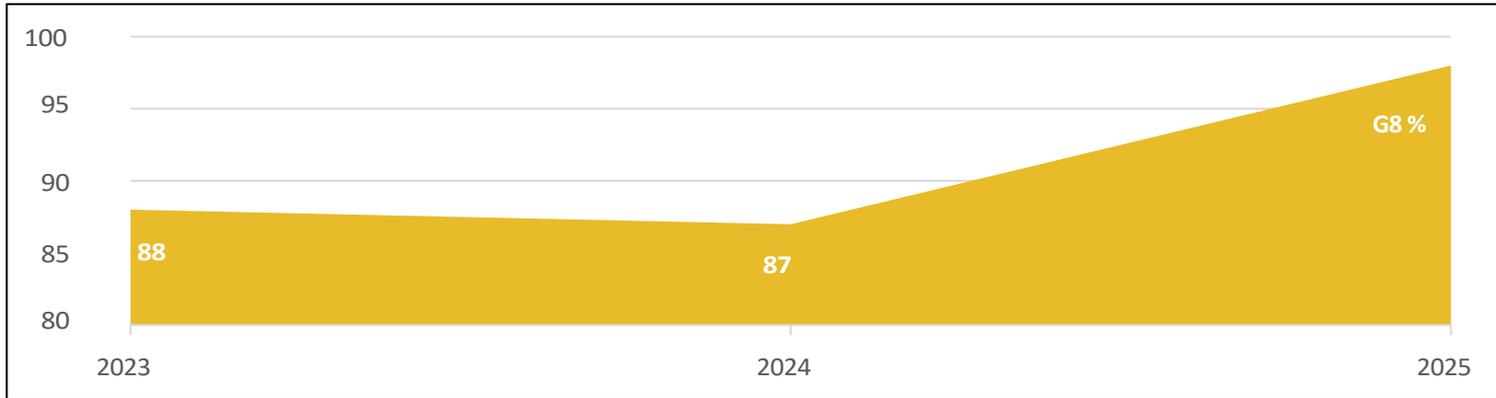
Participation 2025	Participation 2024	Participation 2023
33/90 = 37 %	49/83= 59 %	41/86= 48 %

*« Merci à tous pour tout ce qui est fait pour le mieux-être et la qualité de vie des résidents. »*

-Membre de la famille d'un résident du  
CHSLD

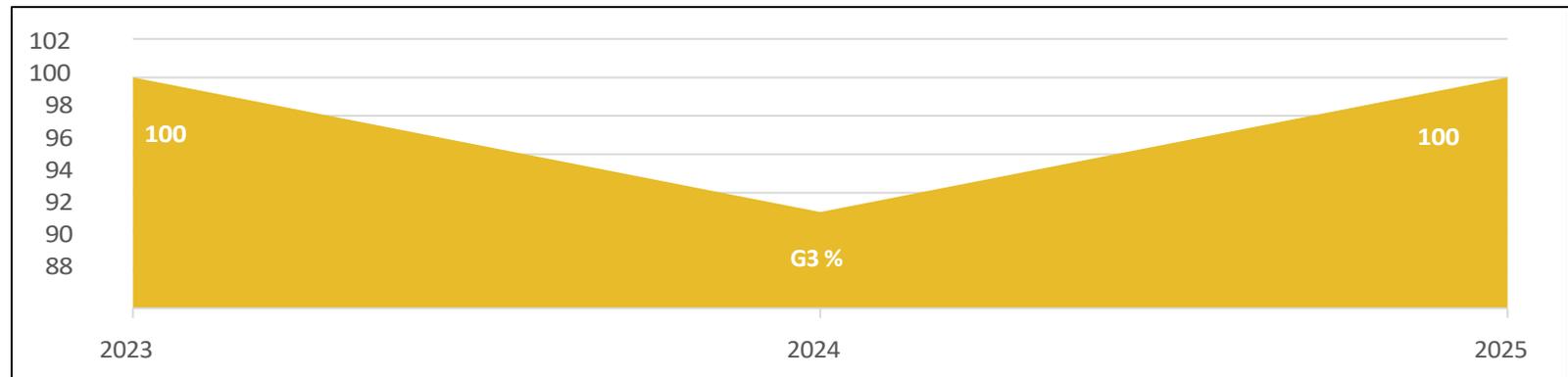


Aimez-vous la qualité/le goût des repas ?



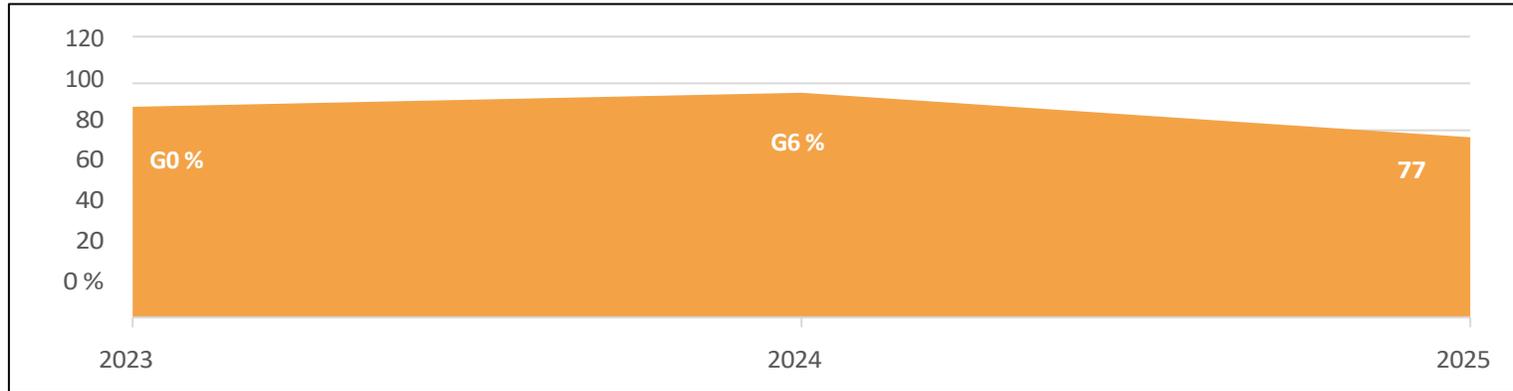
Augmentation de 11% ↑

La maison Wales offre-t-elle un espace où vous et les membres de votre famille pouvez vous épanouir ?



Augmentation de 7 % ↑

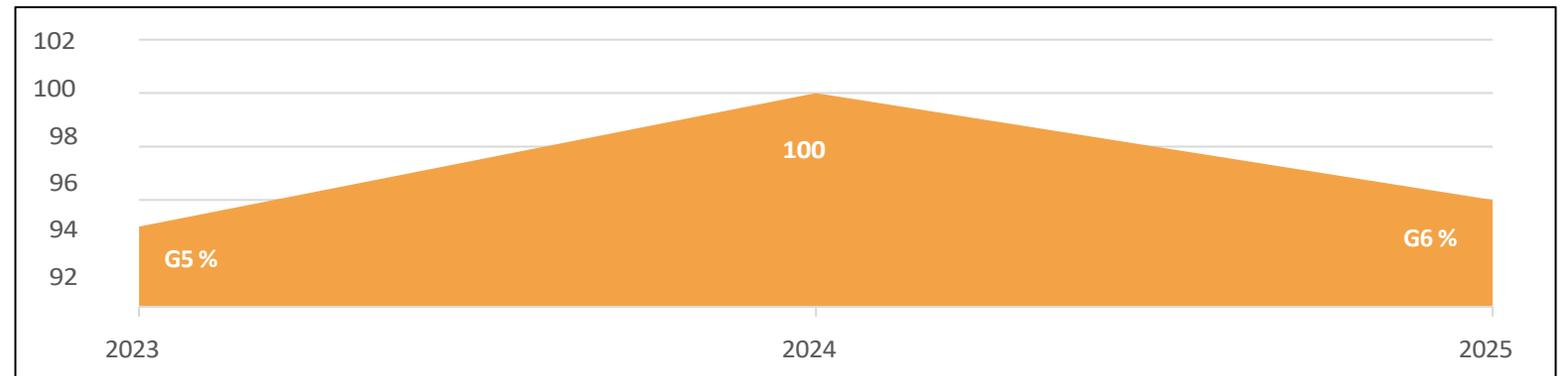
Êtes-vous satisfait des services qui permettent à votre proche de pratiquer sa spiritualité ?



Baisse de 19% ↓

Trouvez-vous le personnel aimable et courtois ?

Baisse de 4% ↓



# WALES

The word "WALES" is written in a large, dark brown, serif font. A yellow leaf is positioned between the 'A' and 'L'. Below the word is a thick, yellow, wavy line that spans the width of the text.

CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS  
DE LONGUE DURÉE WALES INC.