



RÉSULTATS DU SONDAGE DE SATISFACTION RÉSIDENCE WALES

2024-2025

RPA Participation des résidents

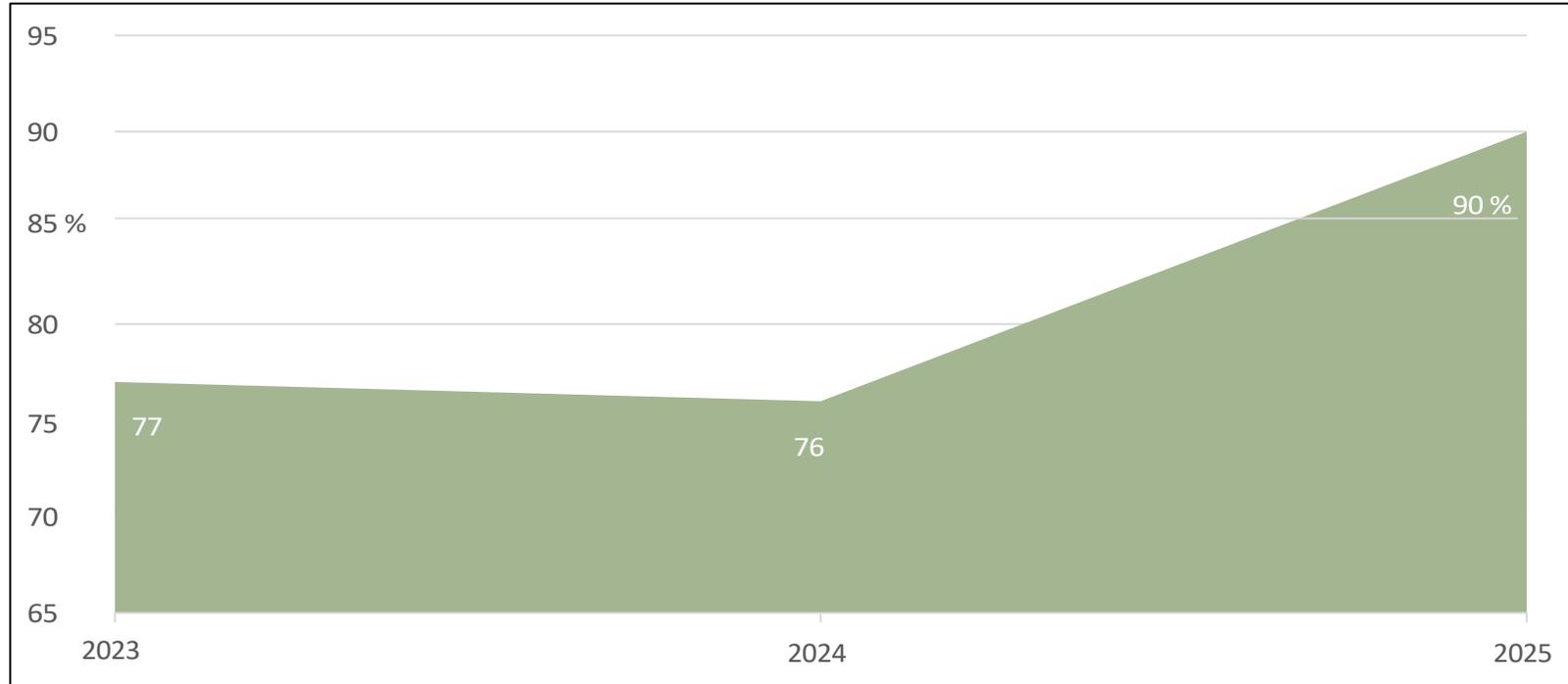
2025	2024	2023
56/90 = 62%	53/91= 58 %	62/90= 73 %

« La meilleure décision que j'ai prise dans ma vie a été de choisir la Résidence Wales Home. Entouré de tant de personnes sympathiques, je n'ai jamais aucun souci. »

- Résident du RPA



Aimez-vous la qualité/le goût de la nourriture ?



Augmentation de 14% ↑

RPA Participation de la famille

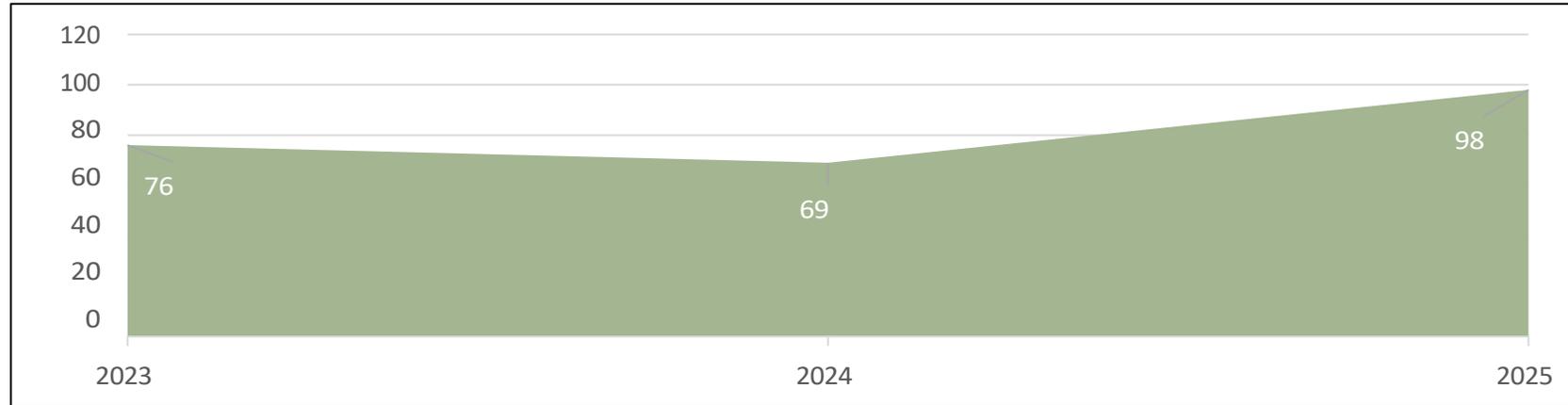
2025	2024
$18/71 = 25\%$	$21/50 = 42\%$

« Le Wales est plus qu'un établissement de soins de longue durée, c'est une maison de retraite sympa gérée par une famille aussi.. Merci à toute l'équipe du Wales ! »

-Membre de la famille RPA

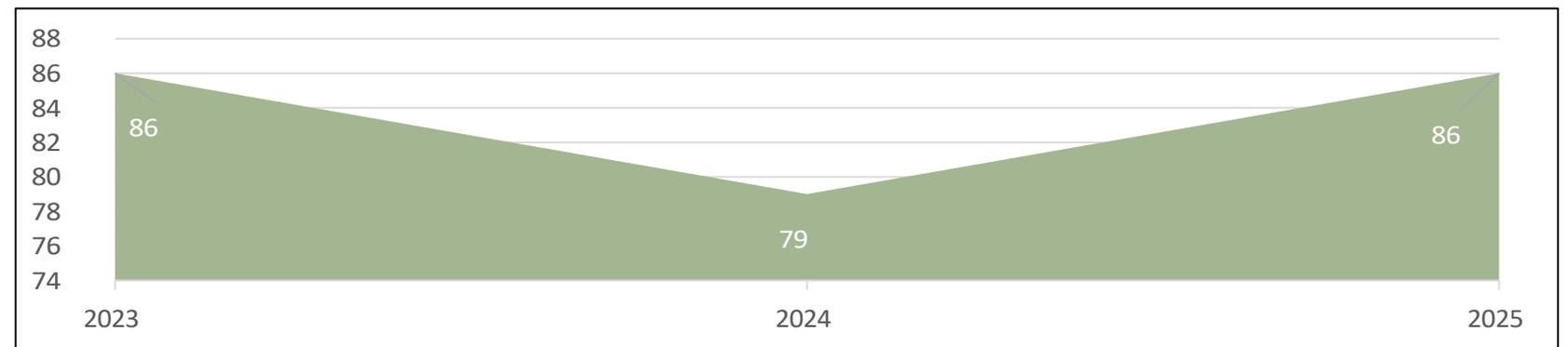


Aimez-vous la qualité/le goût des repas ?



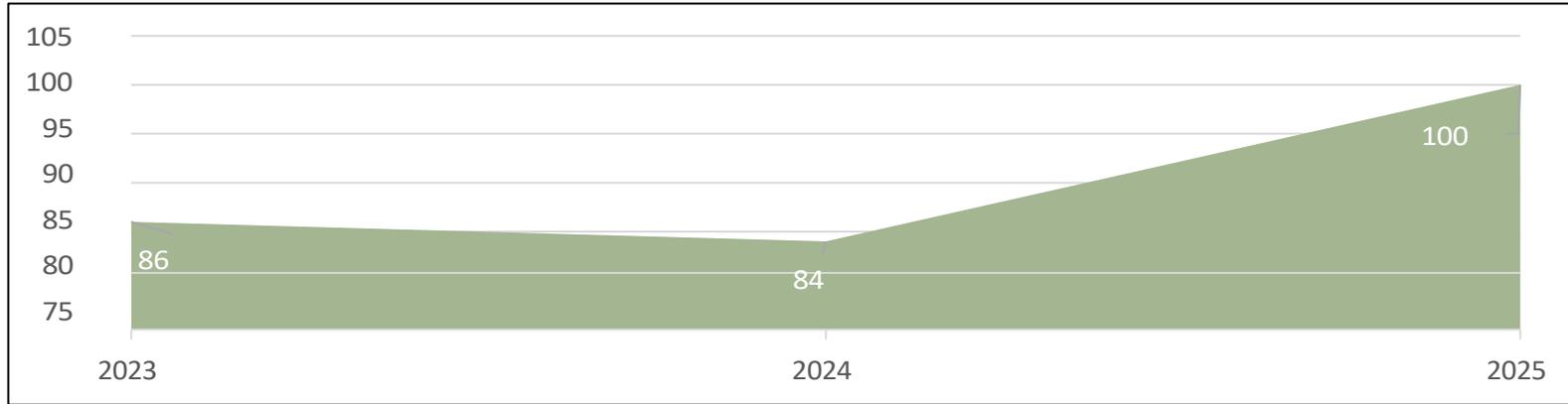
Augmentation de 29% ↑

L'infirmière vous informe-t-elle de tout changement dans l'état de santé de votre proche ?



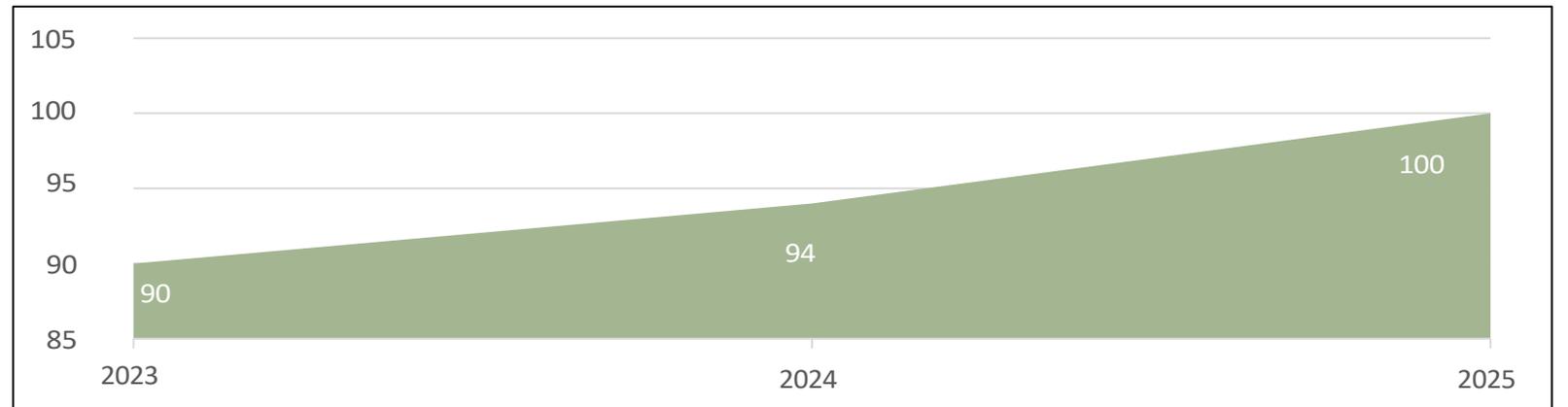
Augmentation de 7% ↑

Les activités sont-elles agréables ?



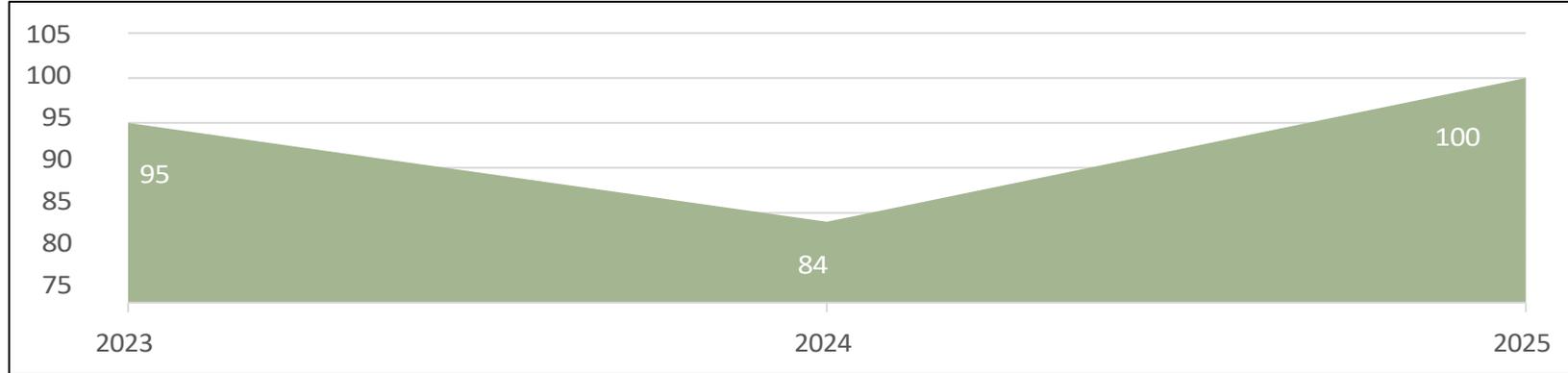
Augmentation de 16% ↑

L'environnement du restaurant est-il agréable ?



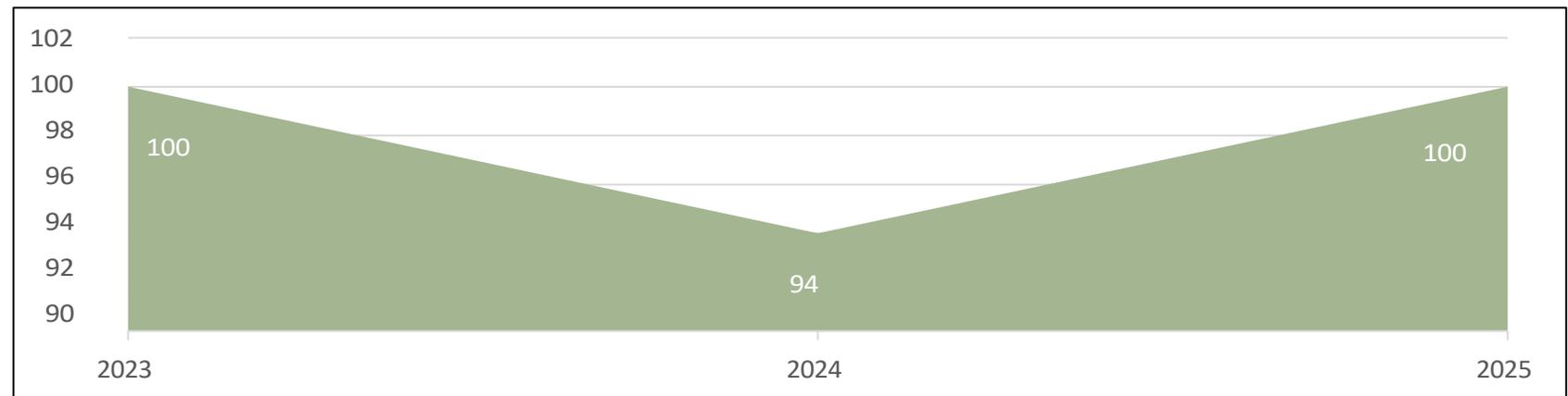
Augmentation de 6% ↑

Le Wales Home offre-t-il un espace où vous et votre proche pouvez vous détendre ?



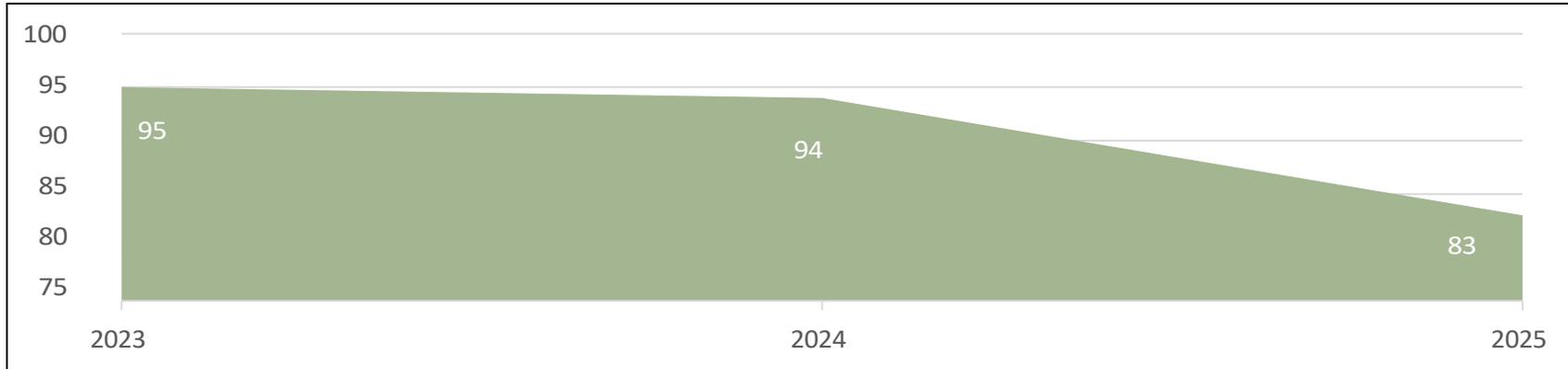
Augmentation de 16% ↑

Êtes-vous satisfait des services qui permettent à vos proches de pratiquer leur spiritualité ?



Augmentation de 6% ↑

Vous sentez-vous bien informé(e) sur la santé et le traitement médical de votre proche ?



Baisse de 11% ↓

Pensez-vous que le personnel respecte les règles d'hygiène des mains avant de prodiguer des soins et des services ?



Baisse de 13% ↓

*Données 2023 non disponibles

WALES
RÉSIDENCE · HOME